«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ОАО «Международный аэропорт
Минеральные Воды»
_____Р. В. Чуев
«06» _____2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды»

1. ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Положением об АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и АУЦ при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.1. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Потребитель (обучающийся, слушатель) - физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических, и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги используются, или целям, о которых АУЦ был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого АУЦ оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором АУЦ.

1.2. К образовательным услугам, реализуемым АУЦ, относятся:

1.2.1. Реализация дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.2.2. Реализация образовательных программ профессионального обучения.

1.2.3. Реализация дополнительных образовательных услуг:

- осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

1.3. Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором об образовании.

1.4. Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы потребителя;
- итоговую аттестацию потребителя (при реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения).

1.5. Режим занятий (работы) устанавливается АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды».

1.6. Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров.

2.1. АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды» для заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. АУЦ доводит до Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) АУЦ, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость услуг, и порядок их оплаты;
- порядок приема слушателей в АУЦ и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:
- Положение об АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды»;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- образец Договора на оказание услуг;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводиться до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. АУЦ заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в АУЦ, другой - у Заказчика.

3. Ответственность АУЦ и Заказчика.

3.1. АУЦ в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) АУЦ обязан: безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме, либо соответственно уменьшить стоимость оказанных услуг, либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг АУЦ не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если АУЦ своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить АУЦ новый срок, в течение которого АУЦ должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

3.5. По инициативе АУЦ договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к Потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в АУЦ, повлекшего по вине Заказчика или Потребителя незаконное зачисление Потребителя в АУЦ;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг.

4.1. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор заключается при условии согласования сторонами стоимости образовательных услуг.

4.2. Стоимость образовательных услуг АУЦ определена Прейскурантом цен АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды», утвержденным генеральным директором ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды.

4.3. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.4. АУЦ принимает участие в закупках, предусмотренных законодательством РФ в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд, и для закупок, осуществляемых отдельными видами юридических лиц. Стоимость контракта определяется результатами проведения закупки.

4.5. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.6. В случае изменения существенных условий Договора в части содержания, срока, формы реализации образовательных программ, размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

4.7. Минимальная группа (при обучении по программам, предусматривающим теоретические аудиторные занятия) составляет пять человек. При необходимости возможно обучение группы, состоящей из меньшего количества слушателей при условии оплаты Заказчиком (заказчиками) суммы, эквивалентной стоимости подготовки пяти человек.

4.8. При проведении обучения на базе Заказчика (выездные сборы) в стоимость подготовки включаются расходы, связанные с командировкой преподавателей. При этом сумма договора в каждом конкретном случае определяется индивидуально.

4.9. Летная практика (стажировка), предусмотренная программами подготовки, переподготовки членов экипажей воздушных судов, проводится на базе авиакомпаний, АУЦ, с которыми АУЦ ОАО «Международный аэропорт Минеральные Воды» имеет соответствующие договорные соглашения. При этом вопросы финансирования летной практики (стажировки) согласовываются заказчиком непосредственно с авиакомпанией.

4.10. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг.

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик производит оплату образовательной услуги:

5.2.1. В валюте Российской Федерации (в рублях) безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре и счете на оплату.

5.2.2. В иной валюте (если это предусмотрено договором) безналичными денежными средствами через банковские учреждения на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре и счете на оплату.

5.2.3. В валюте Российской Федерации (в рублях) наличными денежными средствами в кассу учреждения в соответствии с договором и счетом (кроме юридических лиц).

5.3. Оплата образовательных услуг производится в размере и в сроки, установленные Договором.

5.4. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальным обращениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.5. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжение или, по согласованию с Заказчиком, увеличения договорной стоимости.

5.6. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Учреждения.

5.7. При расторжении АУЦ Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 3.5 настоящего Положения, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.8. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг АУЦ) Заказчик оплачивает АУЦ фактически понесенные им расходы. Понесенные АУЦ расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

Директор АУЦ
ОАО «Международный аэропорт
Минеральные Воды» Лейкина Е.В.